

ДОГОВОР №б/н
на оказание услуг связи

г. Южно-Сахалинск

«09» января 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «СолнцеПлюсТелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора И Сергея, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **«Сахалинский морской колледж» (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет» («Сахморколледж» (филиал) ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз»),** именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Коновалова Андрея Ивановича, действующего на основании доверенности № 41/101 от 02.08.2022г., с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР в соответствии с настоящим Договором оказывает на основании заявки АБОНЕНТУ **телематические услуги связи, (далее – Услуги), услуги кабельного вещания,** услуги по передаче данных, за исключением услуг связи для передачи данных для целей передачи голосовой информации и выполняет **инсталляционные работы,** а АБОНЕНТ принимает и оплачивает полученные Услуги и выполненные работы на условиях настоящего договора.

1.2. Под инсталляционными работами понимается - комплекс работ по монтажу коммуникаций и настройке оборудования, для организации подключения к сети передачи данных ОПЕРАТОРА для предоставления услуг АБОНЕНТУ.

1.3. Оператор на основании обращения АБОНЕНТА оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. ОПЕРАТОР действует на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 172753 от 22.04.2019 г. (срок действия – до 22.04.2024 г.) на телематические услуги связи, № 172755 от 22.04.2019 г. (срок действия – до 22.04.2024 г.) для целей кабельного вещания, № 172754 от 22.04.2019 г. (срок действия – до 22.04.2024 г.) на оказание услуги связи по передаче данных, за исключением для целей передачи голосовой информации.

2.2. Заказанные АБОНЕНТОМ Услуги связи оказываются ему в соответствии с Приложением № 1 «Регламент оказания услуг связи» (далее по тексту: "Регламент"), который содержит описание Услуг и их эксплуатационные характеристики, требования к АБОНЕНТУ, порядок технического обслуживания, иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

2.3. Оказание Услуг АБОНЕНТУ начинается в течение 10 (десять) дней после предъявления ОПЕРАТОРУ документа, подтверждающего факт оплаты счета за оказание Услуг и выполнения инсталляционных работ.

2.4. Услуги связи оказываются с использованием оборудования вид (тип): **без оборудования.**

2.4.1. Адрес установки оборудования: **без оборудования.**

2.4.2. Используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, характеризующие качество Услуг: Абонентская линия: кабель UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet; протокол передачи данных - TCP/IP. Технические показатели, характеризующие качество услуг: диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, в пределах которого абонент вправе устанавливать в договоре необходимые ему значения согласно тарифного плана; потеря пакетов информации - до 5 %; временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс; достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP.

2.5. Оператор может использовать сведения о АБОНЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании.

2.6. При обнаружении АБОНЕНТОМ аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу эксплуатации ОПЕРАТОРА для принятия ОПЕРАТОРОМ надлежащих мер по поддержанию качества Услуг. Порядок взаимодействия оговорен в Регламенте.

2.7. При исполнении настоящего договора стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности: (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлению ими соответствующих документов; (2) о

предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а так же (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ имеют права и обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

3.2. ОПЕРАТОР обязуется:

3.2.1. Организовать АБОНЕНТУ подключение к Услугам в течение 10 (десять) дней после предъявления ОПЕРАТОРУ документа, подтверждающего факт оплаты счета.

3.2.2. Провести комплекс монтажных работ, в соответствии потребностью АБОНЕНТА и при необходимости предоставить АБОНЕНТУ пользовательское (оконечное) оборудование.

Пользовательское (оконечное) оборудование является собственностью ОПЕРАТОРА, которое предоставляется АБОНЕНТУ в пользование.

3.2.3. Обеспечить возможность соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации, доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ОПЕРАТОРА, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи данных.

3.2.4. Обеспечить АБОНЕНТУ возможность пользования Услугами в соответствии с выбранными им условиями оказания услуг и тарифным планом в течение 24 часов в сутки.

3.2.5. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов на Услуги не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2.6. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.3. ОПЕРАТОР имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги по настоящему договору.

3.3.2. Приостанавливать оказание АБОНЕНТУ Услуг в случаях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Привлекать третьих лиц для выполнения монтажных работ для оказания Услуг АБОНЕНТУ.

3.4. АБОНЕНТ обязуется:

3.4.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в зоне ответственности АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.4.2. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные, предусмотренные в настоящем договоре услуги, в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.4.3. Не препятствовать ОПЕРАТОРУ предоставлять услуги другим лицам (организациям) и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети ОПЕРАТОРА.

3.4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов ОПЕРАТОРА, в помещение АБОНЕНТА, где установлено оборудование ОПЕРАТОРА для проведения его осмотра, ремонта и технического обслуживания.

3.4.5. Не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия в отношении оборудования ОПЕРАТОРА, включая, в частности, несогласованное с ОПЕРАТОРОМ отключение от электросети оборудования ОПЕРАТОРА, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию.

3.4.6. Ежеквартально не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения настоящего Договора передать ОПЕРАТОРУ, заверенный уполномоченным представителем АБОНЕНТА список, содержащий сведения о пользователях, с указанием фамилий, имен, отчеств, места жительства, реквизитов, документа, удостоверяющего личность).

3.4.7. Предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении настоящего договора копии следующих документов: *копия решения об избрании единоличного исполнительного органа, доверенность, в случае подписания договора лицом, уполномоченным по доверенности, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или предпринимателя.*

3.5. АБОНЕНТ имеет право:

3.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ, режиме его работы, оказываемых услугах связи.

3.5.2. Отказаться от оплаты услуг не предусмотренным договором.

3.5.3. Получать по письменному заявлению дополнительную информацию об оказанных Услугах (включая детализацию счета), за что может взиматься отдельная плата.

3.5.4. Изменить тарифный план, приостановить подачу Услуг по предварительному письменному заявлению.

Заявление об изменении тарифного плана для оплаты Услуг и о приостановлении подачи Услуг подается АБОНЕНТОМ не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ОПЕРАТОР переводит АБОНЕНТА на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.5.6. При авансовом методе расчетов АБОНЕНТ может использовать интернет-трафик в количестве, превышающем предоплаченный объем, при условии последующей оплаты превышения трафика на условиях настоящего договора.

3.6. СТОРОНЫ обязуются:

3.6.1. Предоставить информацию об изменениях в составе владельцев, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Услуг по настоящему договору составляет **180000 (сто восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек**, НДС не облагается и определяется в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему договору).

4.2. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг по настоящему договору, предварительно письменно уведомив АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента введения новых цен.

4.3. Система оплаты услуг абонентская

4.4. Стоимость выполнения инсталляционных работ по Договору составляет **0 (ноль) рублей 00 копеек**, в соответствии с применением упрощенной системы налогообложения НДС не начисляется.

4.5. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчётный счёт ОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания договора и выставления счёта на оплату.

4.6. Расчеты за оказываемые услуги производятся в российских рублях. Денежные средства на лицевой счет могут быть внесены Пользователем через кассу оператора по адресу: ул. Ленина 123, офис 407.

4.7. Ежемесячная оплата Услуги предоставляется на условиях предоплаты. Предоплата за использование Услугой вносится АБОНЕНТОМ на основании счета, на свой Персональный счет в размере, установленном для соответствующего тарифного плана, не позднее 1 (первого) числа месяца, в котором будет оказываться услуга. При выборе АБОНЕНТОМ лимитированного тарифного плана, оплата сверх лимита, включенного в ежемесячный платеж, производится АБОНЕНТОМ по фактически потребленным Услугам в соответствии с данными статистики ОПЕРАТОРА. Платежи за превышающий трафик осуществляются АБОНЕНТОМ в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

4.8. Счет и акт об оказании услуг доставляется АБОНЕНТУ путем направления его по почте, в том числе электронной или путем непосредственной передачи АБОНЕНТУ в офисе ОПЕРАТОРА.

4.8.1. Адрес, определенный АБОНЕНТОМ для доставки счетов на оплату Услуг: achesthenin@yandex.ru

4.8.2. Способ доставки счетов на оплату Услуг: электронная почта

4.9. При поступлении платежей ОПЕРАТОР в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.10. В случае отказа АБОНЕНТОМ от Услуг, по причине не предусмотренным в настоящем договоре, оплата не возвращается.

4.11. В период профилактических и ремонтных работ абонентская плата начисляется в полном объеме.

5. ПРИЁМКА РАБОТ

5.1. Приёмка по выполнению инсталляционных работ производится представителями ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА с подписанием Акта приема-передачи выполненных работ, согласно Приложению № 3.

5.2. В случае отказа от подписания Акта приема-передачи выполненных работ со стороны АБОНЕНТА, АБОНЕНТ в течение 2 (двух) рабочих дней предоставляет мотивированный отказ в письменном виде (возможно направление по факсу с последующим предоставлением оригинала) с указанием всех выявленных недочётов. В противном случае работы со стороны ОПЕРАТОРА считаются полностью выполненными.

5.3. В случае обоснованности претензий, выдвинутых АБОНЕНТОМ, ОПЕРАТОР обязуется устранить выявленные недостатки в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

6.2. Уплата неустойки не освобождает АБОНЕНТА от уплаты задолженности за оказанные Услуги.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственность за задержки, прерывание или потерю связи, происшедшие не по вине ОПЕРАТОРА.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.

Дальнейшее оказание услуг возобновляется после устранения нарушения, в том числе после погашения АБОНЕНТОМ финансовой задолженности.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

6.5. В случае несоблюдения АБОНЕНТОМ запрета на подключение к сети Интернет оборудования, не имеющего документов о подтверждении соответствия установленным требованиям, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных убытков.

6.6. Убытки, причиненные АБОНЕНТОМ, могут быть взысканы ОПЕРАТОРОМ в полной сумме сверх неустойки.

6.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.8. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

6.9. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на АБОНЕНТЕ.

6.10. ОПЕРАТОР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, в том числе вредоносные программы или содержащие оскорбительную лично для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.11. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ согласен не делать ОПЕРАТОРА ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль АБОНЕНТА (в случае если такое использование произошло не по вине ОПЕРАТОРА);
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам ОПЕРАТОРА;
- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет АБОНЕНТОМ или другими лицами, использующими с санкции АБОНЕНТА его имя пользователя и пароль.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ письменную претензию.

7.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

7.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ОПЕРАТОРОМ.

7.4. К претензии АБОНЕНТ прилагает копию настоящего договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

7.5. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР сообщает в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

7.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки АБОНЕНТ имеет право предъявить иск в суд.

7.7. Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Сахалинской области.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся случаи принятия органами государственной власти законодательных актов.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение настоящего договора.

8.3. Сторона, не исполняющая свои обязанности вследствие непреодолимой силы, должна не позднее, чем в пятидневный срок известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий договор может быть расторгнут по требованию одной из сторон.

8.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.

9. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, обозначенной передающей стороной как «конфиденциальная» и признанной таковой в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Требования по сохранению конфиденциальности, установленные в пункте 10.1 настоящего договора, не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу государственных органов, имеющих право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Обязательства сторон по обеспечению сохранности сведений конфиденциального характера сохраняют свою силу в течение всего срока действия настоящего договора и 3 (трех) лет, следующих за его прекращением.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Срок действия Договора устанавливается с 01.01.2023г. по 31.12.2023г., а в части принятых на себя обязательств до их полного исполнения.

10.2. На протяжении всего срока действия договора пользователь не имеет права изменять тарифный план в сторону понижения ежемесячной абонентской платы.

10.3. Договор считается расторгнутым с момента получения ОПЕРАТОРОМ указанного уведомления и полного погашения задолженности за оказанные услуги связи, если таковые имеются в течение 10 (десяти) дней.

10.4. ОПЕРАТОР вправе изменять условия Договора, разместив уведомление о предстоящем изменении на сайте www.st65.ru за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

10.5. При расторжении Договора все материалы и оборудование, установленные ОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, остаются у ОПЕРАТОРА.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. АБОНЕНТ не может переуступить свои права и обязанности по настоящему договору без согласия другой стороны.

11.2. При изменении юридического статуса, наименования, места нахождения, банковских реквизитов или реорганизации одной из сторон, а также номеров контактных телефонов и факсов, адреса электронной почты, она обязана в пятидневный срок с момента возникновения таких изменений письменно уведомить другую сторону, с обязательной ссылкой на настоящий договор.

Обязательства другой стороны, исполненные до получения уведомления об изменении реквизитов, считаются исполненными надлежащим образом.

11.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.5. К настоящему договору прилагаются:

Приложение № 1 – Регламент;

Приложение № 2 – Тарифы на услуги;

Все приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<p>«Оператор»: ООО «СолнцеПлюсТелеком» Юр. адрес: г. Южно-Сахалинск, пр-т Мира, д. 29, оф. 415 Почт. адрес: 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 220, в/к 18 Филиал 2754 Банк ВТБ (ПАО), г.Хабаровск БИК 040813713, р/с 40702810008560000169, кор/с 30101810708130000713 ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ХАБАРОВСК, БИК 040813608, р/с 40702810008560000169, кор/с 30101810600000000608 ОГРН 1136501002153 ИНН/КПП 6501254494/650101001 Эл почта: buh@st65.ru тел факс 51-53-11</p>	<p>«Абонент» «Сахморколледж» (филиал)ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз» 694740 Сахалинская область г.Невельск, ул.Ленина 41 ИНН/КПП 2538008586/650534001 УФК по Сахалинской области («Сахморколледж»(филиал) ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз» л/с 20616Ц04880) р/сч 405018105640012000002 ОТДЕЛЕНИЕ ЮЖНО-САХАЛИНСК г.Южно-Сахалинск БИК 046401001</p>

ОПЕРАТОР:



Генеральный директор _____ / С. И/

М.П.

АБОНЕНТ:



Директор _____ / А.И. Коновалов. /

М.П.

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент предоставления услуг связи ООО «СолнцеПлюсТелеком» разработан в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «О связи».

1.2. Регламент регулирует отношения между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ по предоставлению услуг связи, содержащий положения обязательные для сторон при исполнении ими Договора о предоставлении услуг связи.

2. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

2.1. Гарантии Оператора распространяются только на зону ответственности Оператора. Зона ответственности охватывает:

Узлы Интернет ООО «СолнцеПлюсТелеком»;

Арендованные Оператором и/или принадлежащие Оператору внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг Интернет, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Оператора интерфейсов сетей, объединяющих различных поставщиков услуг телекоммуникационных услуг, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Оператора;

Клиентские каналы связи, если они предоставлены Абоненту Оператором;

Оконечное клиентское оборудование, если оно предоставлено в пользование Абоненту Оператором, находится под управлением Оператора и Абонент оплачивает Оператору техническое обслуживание этого оборудования.

2.2. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.3. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году, за исключением времени, необходимого для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Такие перерывы не подлежат какой-либо компенсации со стороны исполнителя.

2.4. В случае проведения плановых профилактических работ Оператором или другими организациями, о проведении которых Оператору было известно, Оператор обязан уведомить Абонента надлежащим образом об этих работах в срок не позднее 12-ти часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

2.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Пользователю другими организациями.

2.6. Оператор дает по телефону, на сайте, по электронной почте, другими удаленными способами связи или в офисе консультации по вопросам, связанным с оказанием заказанных Услуг. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, "веб-дизайна", а также обучение навыкам работы с персональным компьютером и в сети Интернет.

2.7. Оператор принимает заявки на устранение неисправностей с 9.00 до 18.00 по телефону технической поддержки (может быть использован автоматический режим работы). Оператор выполняет работы по устранению неисправностей с 09-00 до 18-00 по рабочим дням, начало устранения неисправностей не позднее чем через 4 часа после установления факта неисправности.

2.8. Установление факта неисправности происходит в момент получения Оператором заявки от Абонента на устранение неисправности по контактным координатам технической поддержки Оператора.

2.9. Оператор устраняет неисправности, препятствующие пользованию Услугами по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технические обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, по его желанию устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

3.1. Для заказа Услуги Абонент должен заполнить электронный или бумажный бланк заказа, оплатить единовременный платеж за организацию подключения пользователя к сети передачи данных Оператора или сети кабельного телевидения Оператора. По завершении процедуры подключения Интернета в помещении Абонента устанавливается розетка с разъемом RJ-45 (точка подключения), соединенная с коммутационным оборудованием Оператора, и Абоненту Интернета выделяется IP- адрес и начинают оказываться услуги связи, абоненту кабельной сети предоставляется возможность просмотра, входящего в выбранный им пакет телеканалов, предусмотренные тарифным планом. Абоненту кабельного телевидения услуга начинает оказываться с момента установки оборудования. Соединение точки подключения с принимающим оборудованием Абонента оплачивается отдельно.

3.2. Услуга предоставляется на условиях предоплаты. Предоплата за пользование Услугой вносится Абонентом на свой персональный счет в размере, установленном для соответствующего тарифного плана, публикуемого Оператор на Сайте Услуги («Тарифный план») и выбранного Абонентом при регистрации или при заключении Договора.

3.3. Цены и тарифы на Услугу устанавливаются в рублях в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом в бланке заказа.

3.4. Тарифные планы публикуются на официальном сайте

3.5. Условия тарифирования различных видов трафика и различия этих видов трафика друг от друга, а также различных пакетов телеканалов и других услуг; указаны на официальном сайте

3.6. Абонентская плата на безлимитных тарифах за доступ в сеть Интернет снимается с лицевого счета равными частями (1/30) каждый день в течение оплачиваемого месяца. При этом размер абонентской оплаты является неделимым при расчетах с Абонентом.

3.7. Оператор имеет право изменять количество и наименование каналов в любом выбранном Абонентом пакете услуг, менять скорость доступа и количество нетарифицируемого трафика, изменять стоимость и другие условия предоставления Услуг, уведомив Абонента на официальном сайте за 10 (десять) дней до предполагаемого изменения.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Оператор имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:

4.1.1. Абонент нарушает требования любой части раздела 5. Регламента оказания услуг. Возобновление оказания Услуг

осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

4.1.2. Абонент нарушает обязательства по оплате Услуг Оператора. При израсходовании всех средств, Оператор приостанавливает оказание Услуг на условиях, оговоренных в используемом Абонентом тарифном плане. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после внесения информации о поступлении средств на Лицевой счет Абонента.

4.2. В случае невозможности оказания Услуг по Договору, возникшей по вине Абонента, Услуги Оператора подлежат оплате в полном объеме, и время неокказания Услуг Абоненту не компенсируется. В случае приостановления Услуг Оператором Абоненту по причинам, обозначенным в п. 5.1. настоящего Регламента, оплата месячной абонентской платы в месяце приостановления Услуг производится в полном объеме, а неиспользованный Абонентом объем Услуг из включенного в данную абонентскую плату не переносится Оператором на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

4.3. Срок временного приостановления оказания Услуг определяется сроком внесения необходимого платежа или временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации и не может быть более 2 (двух) месяцев. По истечении указанного срока Оператор вправе отказаться от исполнения Договора (п.3 ст.450 ГК РФ) путем письменного уведомления Абонента.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ

При пользовании услугами Абоненту запрещается:

5.1. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;

5.2. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг;

5.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя;

5.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг;

5.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг;

5.6. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Оператором; Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

5.7. Использовать в сети Оператора интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам.

5.8. Передавать любым способом полностью или частично право пользования Услугой или ее частью, третьим лицам без письменного разрешения Оператора.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. При переходе на тариф в новом расчётном периоде осуществляется в 00:00 часов первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявки. Смена старого тарифного плана на новый в статистике АБОНЕНТА, свидетельствует об окончании перехода расчётно-информационной системы на новый расчётный период.

6.2. В случае отсутствия оплаты Абонента за Услуги Оператора в течение 2 (двух) месяцев Оператор считает, что Абонент отказался от получения Услуги и желает расторгнуть Договор. Абонент имеет право возобновить получение Услуги, заключив новый Договор в порядке, предусмотренном в п. 3. Регламента.

6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент уведомляет Оператора о своем желании не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Абонентом оказанной Услуги.

6.4. При расторжении Договора регистрация, все данные и Идентификационные атрибуты Абонента, а также ресурсы Абонента с сервера (компьютера) Оператора могут быть удалены из конфигурационных файлов Оператора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения или Соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных Приложениях или Соглашениях. Заключение приложений и соглашений на дополнительные услуги между Сторонами не является поводом для расширения или изменения перечня услуг Договора предоставляемых по акцепту оферты.

7.2. Тарифы на дополнительные услуги устанавливаются Оператором в соответствии с затратами на их оказание.

7.3. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

7.4. Оператор вправе защищать своих Абонентов, равно как и технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок. При возникновении таковых рассылок, Оператор имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.

7.5. Технические ресурсы Оператора измеряются конечными числами. Оператор в праве индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор, в случае если технические ресурсы Абонента использованы в размере, превышающем

стандартные условия настоящего Договора.

7.6. Любые действия Абонента или их последствия, которые, по мнению Оператора, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонент, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения Договора.

Приложение №2 к
Договору № б/н от
«09» января 2023г.

1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

1.1. Единовременные платежи

Вид услуги	Адрес проведения работ	Стоимость, руб.
Инсталляционные работы		
Итого		

1.2. Периодические платежи

Вид услуги	Наименование тарифа	Скорость / количество, (шт.)	Адрес предоставления услуги	Ежемесячная абонентская плата, руб./ за 1услугу	Общая сумма ежемесячной абонентской платы (руб.)
Интернет	Unlime 15360	15 Мбит/сек	г. Невельск, ул. Ленина, д. 41	5000,00	5000,00
Дополнительный IP	-	-	-	-	-
ТВ	ТВ Юридический	20	г. Невельск, ул. Ленина, д. 41	500,00	10000,00
Локальная сеть	-	-	-	-	-
Местный безлимит	-	-	-	-	-
Итого					15000,00

Оператор:

Генеральный директор _____ /С.И./
М.П.



Абонент:

Директор _____ /Жоновалов А.И./
М.П.

